



Retrait 2000€ au dab, mais reçu que 1960€...

Par **gucha**, le **02/02/2008** à **00:13**

bonsoir TLM,rrrnvoilà j'expose mon probleme :rrrnsamedi dernier 26/01, j'ai fait un retrait a la banque de 2000€ (liasse de 50€)chez CE. Lors du retrait je me suis rendu compte peu après dans la voiture qu'il me manquait 40 € (le dernier billet est un 10€ au lieu de 50€ !!!) :pfff: rnrndu coup je suis retourne a la banque 10 min apres, lui faire part au banquier qu'il me manquait 40€ sur mes 2000€ au retrait !! :fou: rnrnce dernier n'etait pas du tout convaincu de cela !!! il a quand même fait une demande aupres de la maison mere, pour "**CHECKER** tout cet incident", je suppose que c'est a Lyon que tout se passe ! (je suis dans l'ain vers Amberieu en Bugey). On est vendredi 01 fevrier, et je n'ai tjrs pas de reponse de leur part ! (le gars me disait qu'ils me crediteront une fois trouve le prb. j'en suis pas convaincu !!!rnrnPouvez-vous me dire quels sont les recours pour faire face a ce probleme ? Dois-je ecrire une lettre si oui quel article de loi financiere pourrai-je citer dans ma lettre ?rnrnJe vous remercie pour votre aimable reponse dont j'attend avec impatience.... :jap: rnrnrn@ bientot