



Litige sur transports multiples chez client

Par **josymont**, le **29/03/2011** à **10:57**

Bonjour, j'ai affrété un transporteur en décembre pour livrer de la marchandise dans le puy de dôme (mon entreprise est dans le loir et cher). Le transporteur se serait présenté 4 fois chez mon client (je n'ai aucun document) 1 fois à 16h15 1 fois le vendredi suivant à 15h45 1 fois à 11h45. Le magasinier, en pause, lui aurait demandé de repasser l'après midi 1 fois, pour finalement livrer nous avons été avertis la 3eme fois le transporteur me facture un transport supplémentaire car ayant pris un deuxième transporteur en sous traitance. Et mon client ne se juge pas responsable. Après mes différents courriers, le transporteur m'a fait un avoir de 30%, me menaçant de contentieux et d'utiliser la loi gayssot que je ne connais pas. Nous n'avions pas précisé les horaires mais c'est la première fois que nous avons ce genre d'ennui. Puis je maintiens ma décision de ne pas payer et avec quels arguments merci d'avance