

Image not found or type unknown



Rétractation client 30 jours après le paiement

Par **anncreas**, le **05/03/2012** à **23:57**

Bonjour,rrnrnJe vous explique ma situation, je suis professionnel, je crée du matériel équestre sur mesure.rrnrnMes clients paient par paypal ou chèque ou virement, et la création est faites sous 6 semaines.rrnrnCependant mon soucis, une cliente à déclarée sa carte bleu volée, elle m'a payée par paypal, il y a 30 jours, et donc là paypal me bloque le paiement!rrnrnAprès un e-mail, la cliente me dis qu'elle a des soucis financiers et refuse la commande.rrnrnJe me retrouve avec 100 € de sur mesure sur les bras, prendre un avocat pour cette somme serait hors montant, et cette somme pour une débutante est très importante.rrnrnComment puis je récupérer ma somme?rrnrnCordialement