



Erreur d'identite sur facture

Par **patobelix**, le **25/01/2010** à **15:03**

Bonjour, j'ai fait effectuer un ramonage en novembre dernier dans ma résidence secondaire , outre que le fait que le travail à été mal fait , le ramoneur s'est trompé sur mon identité et sur l'adresse sur la facture, ce qui fait que s'il arrivait un sinistre je ne serais pas en moyen de prouver à l'assurance que le ramonage a été effectué. je précise que j'ai réglé le montant de la facture. j'ai fait un courrier simple au ramoneur début décembre d'une part pour lui signaler mon mécontentement , d'autre part pour lui signaler l'erreur de la facture , photocopies à l'appui, et lui ai demandé de m'établir une facture en bonne et due forme. sans réponse de sa part, j'ai fait un deuxième courrier recommandé en accusé de réception , début janvier qu'il à reçu le 8 janvier, dans lequel je joignais une photocopie du premier courrier et lui demandais de m'expédier à l'adresse de ma résidence principale la facture en question. je n'ai rien reçu à ce jour. quelle procédure dois-je utiliser pour obtenir la facture et où merci