



Prise en charge de mon assureurs

Par **Julie**, le **08/09/2011 à 14:39**

Bonjour,rnrnJe me permet de me tournez vers vous car je suis un peu dans une impasse.
rnJ'ai du faire appel à mon assureur suite à une dégradation sur mon véhicule,
j'explique.rnMon véhicule était en stationnement devant chez moi sur un emplacement prévus
pour, dans la nuit, un véhicule est venu percuter le miens à l'arrière, ce qui a propulser mon
véhicule sur celui stationner devant. rnLe véhicule qui m'a percuter à fait un délit de fuite, j'ai
donc déposer une plainte. mon véhicule a été expertiser économiquement irréparable, et étant
assurer au tiers ils me disent que le seul moyen pour qu'il y ai une prise en charge c'est de
faire un constat avec le 3 ème véhicule, hors mon voisin (propriétaire du véhicule) est une
personne qui pense que tout le monde complotte contre lui donc ne veut pas faire de constat.
L'assureur me dit que le dépôt de plainte ne suffit pas, mais je ne trouve pas ceci logique.
rnEst ce que quelqu'un pourrais m'aider? Est ce normal qu'une plainte ne suffisse pas comme
preuve? Comment puis je faire pour m'en sortir?? rnMerci d'avance.

Par **cloclo7**, le **08/09/2011 à 17:11**

Bonjour,rnrnVus bénéficiez d'un contrat d'assurance au tiers, c'est à dire que vous êtes
indemnisée par la compagnie d'assurance du responsable ou par votre compagnie si celle-ci a
la possibilité d'effectuer un recours contre un responsable.rnEn l'absence de responsable
déterminé, vous ne pouvez pas être indemnisé même s'il y a une
plainternrnCordialementrnClotilde COURATIER-BOUIS

Par **Julie**, le **08/09/2011 à 17:17**

Merci de votre réponse, mais mon assureur m'a dit qu'il y aurait prise en charge mais seulement si j'arrive à faire un constat avec le 3ème véhicule, étant donné qu'il n'est pas très bien psychologiquement et qu'il pense que le monde entier complotait contre lui... , il ne veut pas faire ce fameux constat. Ma question était donc, que puis-je faire d'autre???

Par **cloclo7**, le **08/09/2011** à **17:27**

ma réponse était rien