



Problème assurance auto carte verte

Par **pierrot3443**, le **11/02/2012** à **14:37**

Bonjour, le 7 février 2012, mon assurance me contacte en m'informant que mon dossier d'assurance auto est bloqué depuis décembre 2010 pour non envoi de la photocopie de carte grise et relevé d'information. Ensuite à un changement de conducteur principal, et la vente d'une voiture (au nom de ma femme) j'avais résilié mon assurance auto pour en prendre une autre au nom de ma femme en conducteur principal, il avait donc déjà le relevé d'info puisque ma femme était assurée chez eux. et lorsque j'avais posé la question pour la carte grise on m'a répondu que ce n'était pas la peine de l'envoyer! donc le 7 février, la personne de l'assurance me dit qu'elle me réactive mon dossier et m'envoie la nouvelle carte verte ainsi que l'échéance! je rappelle l'assurance le lendemain, et la personne me dit qu'effectivement ils se sont trompés mais que mon véhicule avait toujours été assuré et donc je dois payer l'année 2011 avec un arrangement possible. c'est là ma question? ma carte verte se terminait le 31/12/2012 et je n'ai donc rien reçu depuis mon coup de téléphone, est-ce que mon véhicule était bien assuré pendant la période de 1/01/2011 jusqu'à maintenant? étant donné que je n'avais aucun certificat d'assurance valable? même sur leur site quand je demande une attestation je reçois une attestation valable jusqu'au 31/12/2010 merci pour la réponse