

Image not found or type unknown



Réception d'un chèque annoncé

Par **Viviane Koehl**, le **07/02/2013** à **16:41**

Une assurance m'a annoncé m'avoir envoyé un chèque mais je l'attends depuis un mois, il n'arrive pas.
Je les ai contactés, ils me demandent de faire un courrier en recommandé avec AR pour renoncer au chèque envoyé afin qu'ils puissent m'en faire un autre.
Il s'agit du capital décès de ma mère. Nous sommes 4 enfants. Un de mes frères a reçu son chèque et les 3 autres rien !
Est-ce à nous de faire cette démarche ... à cause des frais supplémentaires occasionnés ... ou est-ce à eux de faire opposition à l'encaissement des chèques et de nous en envoyer d'office d'autres ?
Merci. Viviane