



Probleme de chauffage defectueux

Par **CHRISTOPHE**, le **09/12/2008** à **14:37**

Bonjour
J'ai emménagé dans ma maison neuve en octobre 2005, j'utilise comme chauffage une pompe à chaleur qui vient de tomber en panne en novembre 2008 elle n'a que 3 ans d'utilisation. Je n'ai pas de chauffage actuellement depuis 8 jours, j'ai un enfant de 2 ans et je suis enceinte de 8 mois 1/2. Mon installateur est informé ainsi que le réparateur assistance frigorifique. La 1ere panne diagnostiquée était électronique Pièce de 235 E a changé chose faite sauf que la PAC n'a pas marché après autre vérification il s'avère qu'il n'y a plus de gaz dans la machine et pour ce type d'appareil c'est l'ultime panne !!
Cela signifie que la PAC est "morte" investissement de 5000 E tout de même.
L'assistant est d'accord avec moi pour dire que ce n'est pas normal que l'appareil soit mort au bout de trois hivers.
Je veux savoir quel recours je peux prétendre pour obtenir un changement de cette PAC auprès de NEXA FRANCE malgré que la garantie des pièces est dépassée depuis 1 mois, dois-je envoyer un recommandé mais je ne sais pas trop comment formuler mon courrier ; de plus l'assistance a pris contact avec eux mais attends leur réponse dois-je attendre ?
merci de votre réponse la plus complète possible.