



Achat sur site e-commerce avec erreur sur le prix

Par **christophe_78**, le **07/11/2011 à 22:07**

Bonjour, rnJe viens d'acheter une prestation de 2 nuits d'hotel sur un site Internet connu "Venere.com" rnLe prix me semblait comporter une erreur mais cela me semble être le problème du "distributeur". rnJ'ai reçu dans un premier temps un mail de validation de l'achat au tarif affiché sur le site. rnPuis 21heures plus tard j'ai reçu le mail recopié ci-dessous
rnrn"Monsieur, rn nous vous informons que le prix de votre réservation n 12572632 n'est pas correcte à cause d'une erreur. rnLe prix correcte de votre réservation c'est de 165.30 EUR, et on a appliqué une réduction du 5 % par rapport au prix que vous trouvez sur le web maintenant. rnMerci de nous communiquer si vous acceptez ce nouveaux prix, ou bien si vous préférez annuler votre réservation." rnrnQuel est le droit applicable en la matière? rnUn distributeur n'est-il pas responsable de l'affichage de ces prix? Ne doit-il pas vendre au prix qu'il a affiché? rnrnDans l'attente de votre réponse rnMerci et bien cordialement rnChristophe