



Débits imprévus sur un compte en banque via internet

Par **Hippocampe**, le **21/12/2009** à **16:42**

Débts imprévus sur un compte en banque via Internet
Bonjour,
Il s'agit de la gardienne de mon immeuble. Elle dispose d'une carte de retrait sur son compte en banque LCL. Il ne s'agit pas d'une vraie carte bleue mais juste d'une carte de retrait qui empêche, normalement, de descendre sous zéro sur son compte.
Elle vient de s'apercevoir qu'un certain nombre de débits avaient eu lieux sur son compte sans qu'elle y soit pour quelque chose. En tout pour 600 euros, ce qui fait beaucoup pour elle. Elle se trouve débitrice, ce qui ne lui arrive jamais, et avec des frais à payer.
A aucun moment elle n'a perdu sa carte de retrait.
Visiblement, au moins certaines de ses dépenses ont été faites sur Internet puisque je vois sur le relevé "cb.dreampay.fr" (quel nom!) ou "cb Locafilm.com" ou "cb Paypal". D'autres, nombreux, sont marqués "cb S F R VAD", parfois plusieurs le même jour, alors qu'elle n'utilise pas SFR. Et d'autres encore.
Elle est allée voir son agence bancaire qui botte en touche en attendant mieux. Le gars à l'accueil lui a dit qu'elle pouvait contester ces retraits. "Pourrait-elle récupérer son argent?". "En tout cas, si vous ne contestez rien, vous ne récupèrerez rien...".
J'ajoute qu'elle vit avec sa grande fille en laquelle elle n'a pas confiance mais cette dernière lui a affirmé n'être pour rien dans cette histoire.
Que peut-il s'être passé?
Que peut-elle faire?
Merci pour vos conseils.
H