



## Remboursement d'un voyage?

Par **mattauche**, le **21/02/2011** à **09:23**

Bonjour, rn J'ai commandé un voyage avec ma famille pour un séjour en Tunisie, du 29 janv.2011 au 5 févr. que nous avons payé intégralement.rnSuite aux événements qui s'y sont passés, cela nous a empêché de le réaliser pour cette date.rnPlus tard, nous avons repris contact pour leur indiquer une nouvelle date pour le mois de juin.rnEt la! Notre voyageur ( Carrefour & FRAM) nous demande un supplément de plus de 600.- €. en invoquant la haute saison.rnNous avons contacté l'hôtel où nous avons déjà passé plusieurs séjours en leur expliquant que ce report ne nous est pas favorable non-plus et j'aimerais savoir la vraie raison de cette augmentation.rnEt s'il n'est pas possible de supprimer ou de réduire ce supplément. rn Leur réponse:Les tarifs augmentent à partir de fin mars pour la moyenne saison.rnJ'aimerais savoir si je peux récupérer la somme versée ou si je doit payer ce supplément.rn Cordialementrn Matti Romain