



Chronopost me mene en bateau

Par romi, le 02/10/2007 à 20:53

bonjour, rnvoulez-vous m'aider ?rnchronopost a délivré un colis m'étant destiné à une personne qui ne porte pas mon nom et n'habite pas dans la même rue que moi !rnle chauffeur, remplaçant du mois d'aout, n'a même pas essayé de téléphoner pour vérifier cette livraison qui lui posait problème !rnaprès vérifications, chronopost a reconnu son erreur et accepté de me remboursernmais pour le faire, ils veulent un courrier de la part du vendeur, celui-ci, chinois, m'a assuré avoir envoyé ce courrier,chronopost dit n'avoir rien reçu.rnet donc ne me rembourse pas rnle vendeur est en chine , comment savoir s'il a vraiment fait ce courrier, si chrono l'a reçu et prétends que nonrntout le monde est content : le vendeur a l'argent de la transaction, chronopost ne fait rien sans courrier et moi, j'ai payé, notamment 38€ de frais de port, et je n'ai pas le colis !!rnchronopost a reconnu ses torts mais ne rembourse pas rnque puis je faire ? ce n'est pas à moi de subir les conséquences de leur erreur,rnaidez-moi !!!