

Image not found or type unknown



Déménagement et résiliation adsl

Par **AMI_old**, le **26/11/2007 à 17:19**

Bonjour,
Je viens de déménager et j'avais un Abonnement Adsl ALICE.
Pour des raisons professionnelles, je ne souhaite pas poursuivre cet abonnement dont la date anniversaire est février 2008.
Dans le même temps, l'autorisation de prélèvement automatique est arrivé à terme. J'ai donc envoyé un recommandé à ALICE leur demandant une facture pour solde des sommes que je dois et résiliation de mon abonnement.
ALICE ne cesse de me demander de remettre en place le prélèvement automatique que je ne souhaite pas, et m'envoie une dernière relance avant pré-contentieux pour une somme actuellement de 29 euros 95.
Suis-je dans mon droit de vouloir payer le solde maintenant et de refuser le prélèvement automatique?
Cordialement.
Romuald