



Probleme gaine de telephone

Par fxl, le 27/01/2008 à 22:29

bonsoirrrrrrrrr nous venons d'amenager dans une maison neuve. Nous avons appelés france telecom pour venir installer le téléphone. Un technicien est venue pour le branchement mais il n'a pas pu passer le fil dans la gaine. Il nous a dit de faire appel à un terrassier. Nous avons appelés un terrassier celui qui a viabilisé le terrain mais en creusant il nous a dit que se n'était pas lui qui avait passé la gaine de france telecom et celle de EDF. En fait c'était EDF qui avait passé la gaine de france telecom en même temps que la leur. EDF a fait sous traité les travaux. Le terrassier que nous avons appelés a constaté que les travaux étaient mal faits car il y avait des grosses pierres sur la gaine. Le problème que l'on a c'est que le terrassier que nous avons appelés nous a envoyé une facture. Nous avons envoyé des courriers à EDF et france telecom pour payer la facture mais ils se renvoient la faute. Que pouvons-nous faire?