



## problème résiliation internet

Par **edwige**, le **04/09/2008** à **16:18**

J'ai voulu souscrire à Free, mais un moi plus tard je n'avais tjrs rien reçu (19 juin). J'ai donc envoyé une ettre de résiliation avec accusé reception en leurs disant qu'ils n'avaient pas respecté leurs engagements. Le 28 juin ils m'envoient un courrier pour me dire qu'ils me dégroupaient. Alors que l'accusé reception était daté du 21 juin. Ensuite un livreur m'informe de la livraison de la freebox, que je refuse puisque j'ai résilié!rnl Ils me disent ne pas avoir reçu ma lettre alors je leurs fax tout ce qu'ils m'ont demandé et joint l'accusé recpetion. Au moi d'aout ils me réclame 29.99e (1 moi d'abonnement), que je refuse de payer puisque j'ai jamais utilisé leurs services, et eu en ma posséssion la freebox, je fais un dossier de réclamation je joint toutes mes papiers (couriers fax accusés receptions ..), et la je reçoit un autre courrier me rélamant 97e , ce qui fait 126e. Je refuse de payer tout ça, suis-je dans mes droits?rn merci de votre réponse.