



Que dois je faire???? on me reclame ce que j'ai déjà payé

Par **mistersniffle_old**, le 10/10/2007 à 10:43

salut rnrnalors voila :rnrnl'an dernier j'etais abonée chez neuf, j'ai résilié puis suis passée chez orange. rnrnje devais 76,31€ à neuf que j'ai réglé par le virement attaché à ma facture rnlé prélèvement est fait le 10 janvier quelques temps après je reçois une lettre d'intrusion judiciaire me demandant de régler cette somme + 8€ de frais. rnje répond que j'ai déjà réglé, que je ne compte pas payer les 8€ car j'ai réglé bien avant et envoie une copie de mon relevé de compte. rnlplus de nouvelles jusqu'à hier soirrnrnun homme m'appelle se présentant d'intrusion judiciaire et me dit que je dois toujours cette somme, qu'ils ont vérifié auprès de neuf deux fois et que je n'ai jamais payé.... rnon reste bien 20 min au tel moi m'enervant de plus en plus en disant avoir payé que j'avais envoyé la preuve et ne voyant pas quoi dire de plus. rnil me répond sous entendu que j'aurais falsifié mon relevé de compte... bref que je n'ai jamais payé.... il me prévient qu'il va raccrocher et va entamer une procédure rnrnque dois je faire? je suis hors de moi, j'ai réglé cette facture en janvier et il me fait passer pour une menteuse ou pire!!!!rnrnrnps: pour faire baisser ma facture internet, hier j'ai envoyé un recommandé à orange pour résilier mon abonnement et suis repassée chez neuf (qui a baissé ses prix depuis l'an dernier) ce qui me fera gagner + de 100€ par an (plus d'abonnement france telecom et de livebox!!) il ne m'en a pas parlé de cette somme soit disant du au téléphone lors de mon réabonnement!!!!

Par **Jurigaby**, le 10/10/2007 à 13:13

Bonjour.rnrnSi vous avez la preuve du règlement, il n'y a pas de soucis.. Ils peuvent engager toutes les procédures qu'ils voudront..rnrnceci dit, j'ai déjà une affaire une ou deux fois à

intrum justicia, c'est c'est comme ça qu'ils fonctionnent.. Ils menacent, menacent et menacent encore...c'est tout ce qu'ils savent faire.