



Renseignement avant plainte

Par **mondy_old**, le **10/12/2007** à **18:39**

bonjour je voudrais des renseignements avant de porter plainte pour utilisation frauduleuse de mes coordonnées bancaires car effectivement neuf cegetel a effectué un achat cb avec mes coordonnées bancaires depuis le 26 /11/07 depuis il n'y a rien et j'ai envoyé un rib faxer et toujours pas de nouvelles je fais que de les appeler il me dit que c'est en cours de traitement et d'attendre mais pendant ce temps là j'ai des problèmes avec ma banque car j'ai des factures à payer et je suis à découvert comment faire je porte plainte neuf m'a fait écrire des lettres de réclamation pour avoir un justificatif pour donner à ma banque qui prouve que c'est une erreur de leur part au service clients aussi toujours pas de nouvelle mais pendant ce temps là j'ai des factures à payer merci de votre compréhension j'ai vraiment besoin d'aide