



Transfert de compte bancaire

Par **bea**, le **02/03/2019** à **13:47**

Bonjour,rnrnMes parents français, résidant au Sénégal, ont un compte épargne à la banque BNP domiciliée sur Paris. M'étant établi sur Marseille, ils ont voulu transférer leur compte en changeant de banque ... J'ai envoyé en LR/AR à la BNP le document de clôture de compte en donnant un nouveau RIB établi en leur nom. Cela fait 6 mois que mes parents essaient de contacter la BNP à Paris qui, au départ répondait, et maintenant impossible de les joindre.rnrnPourriez vous nous indiquer les démarches à entreprendre car nous n'avons aucune idée de quoi faire ?rnrnMerci pour votre réponse.

Par **morobar**, le **03/03/2019** à **08:51**

Bonjour,rnrnC'est à vos parents de donner des ordres et non à vous qui n'êtes pas le titulaire du compte à muter.rnrnLe plus simple est de confier à l'établissement destinataire des fonds la mission de les rapatrier grâce à la cellule spécialisée en place dans toutes les banques.