



Probleme interbancaire impossible à solutionner

Par **mikaaaa**, le **08/04/2011** à **23:45**

Bonjour, j'aimerais savoir quelle est la démarche à suivre pour résoudre mon problème qui est le suivant : le 25 de chaque mois j'envoie de mon compte en banque en France 160 euros vers un compte bancaire situé au Maroc. Malheureusement, la somme en question n'est jamais arrivée à destination, alors que mon compte a bien été débité. Les banques respectives se renvoient la balle pour m'aider, l'une me disant qu'elle ne peut rien faire puisque l'argent est débité, et l'autre me dit qu'elle ne sait rien faire, faut voir avec l'autre banque, ça frise le ridicule. À qui dois-je m'adresser pour en finir avec cette histoire ? Merci de me répondre.

Michael