



Adresse postale orange introuvable

Par **ppr**, le **22/02/2011** à **13:48**

Bonjour,
Je voudrais simplement envoyer un recommandé à ORANGE au sujet de mon abonnement internet, mais impossible de trouver leur adresse postale! Certaines sources disent que c'est à Lille d'autres à Bordeaux!
Pouvez vous me fournir cette adresse (reclamation service technique)?
Cordialement,
Merci de votre aide.

Par **Marion2**, le **22/02/2011** à **13:50**

Si vous me dites pourquoi vous désirez écrire à Orange, je vous donnerais l'adresse.
Il y a plusieurs adresses différentes, selon le motif de la lettre.

Par **ppr**, le **22/02/2011** à **13:58**

Alors voilà: il existe un service gratuit par mail à partir du site Orange.
Mais je "n'y ai pas droit" vu que mon code client fourni par orange est systematiquement reconnu comme "erroné", j'ai vérifié sur la hotline (payante) que c'est bien le bon, et c'est celui qui a activé ma ligne donc c'est sur c'est le bon code.
En tant que télétravailleur cela me cause des soucis d'avoir à payer le téléphone pour un service normalement gratuit pour les abonnés, j'ai fait des pieds et des mains sur la hotline (houlala la note) mais à part être facturé des communications ... rien!
De plus la dernière fois ils m'ont tout simplement proposé de régler ce problème d'accès au service par l'intervention d'un "specialiste" pour 29€ !!!
Je refuse et donc je voudrais envoyer un recommandé.
Merci de votre réponse.

Par **Marion2**, le **22/02/2011 à 14:05**

voici l'adresse :
Service client Internet Oranger
33734 BORDEAUX-Cédex 9

Par **ppr**, le **22/02/2011 à 14:12**

Merci d'avoir répondu si vite!
Donc l'adresse à Lille n'est pas la bonne et c'est bien à Bordeaux qu'il faut écrire.
Cordialement

Par **Marion2**, le **22/02/2011 à 14:20**

L'adresse à Lille concerne les résiliations de contrats internet.
Section 30, résiliation normale
Section 40, résiliation à cause de l'augmentation de la TVA

Par **ppr**, le **22/02/2011 à 14:25**

Un grand merci !!!

Par **nickleboom**, le **14/03/2012 à 15:03**

courrier pour résiliation en partant en vacances dans une autre résidence ORANGE service clients internet
section 30
TSA 90008 59878 LILLE CEDEX
courrier de réactivation (de réclamation ou autre) d'un autre abonnement doit être envoyé à
ORANGE - service clients internet
TSA 10018
59878 LILLE CEDEX
La procédure n'est pas claire pour "suspendre" un abonnement et non pas le résilier.