



Dysfonctionnements d'une plateforme de trading

Par **guagliano**, le **05/02/2011** à **17:44**

Bonjour,rrrrrrJ'ai rencontré des dysfonctionnements(arrêts,blocages,bugs...)sur la plateforme de trading d'eToro depuis le 23 janvier alors que j'ai ouvert un compte chez etoro le 29 decembre.rnCes dysfonctionnements m'ont empêché de faire du trading efficacement,sereinement vu la réactivité du marché des devises.rnJe n'ai pu passer de nombreux ordres avec un manque à gagner important .rninversement,je n'ai pu annuler des ordres passés ou fermer des ordres exécutés pour assurer mes gains ou limiter mes pertes.rnLes fichiers logs montrent ces dysfonctionnements mais le broker eToro répond qu'il n'y a eu aucun problème.rnAvec une plateforme peu sûre et non-fiable,j'ai subi un manque à gagner et des pertes énormes.rnque dois-je faire?quelle procédure suivre?rnDois-je porter plainte?rnMerci d'avance.Bien cordialement;