



Probleme de resiliation et de prelevement chez sfr fixe adsl

Par **sebastien86**, le **02/01/2012** à **15:41**

Bonjour, j'ai un peu plus d'un an et demi que j'ai souscrit un abonnement à sfr fixe adsl où j'y suis resté 8 mois. Ensuite une commerciale Alice m'a démarché et m'a fait une offre d'abonnement plus avantageuse, que j'ai donc acceptée. Pendant cet entretien la commerciale m'a affirmé que je n'avais rien à faire et que c'était eux qui se chargeront de ma résiliation chez sfr. 1 an après, je me rends compte que sfr me prélève toujours, donc je les contacte et leur explique la situation. Ils me répondent que la résiliation technique a bien été effectuée mais vu que je n'ai pas fait la résiliation commerciale (alors que je n'étais au courant de cette résiliation) et bien qu'il continuera à me prélever, tant que ce ne sera pas fait et qu'il ne me remboursera pas les prélèvements effectués depuis un an. Je voudrais savoir si je suis dans mon droit de réclamer toute la somme depuis un an ?

En vous remerciant d'avance.