



Achat voiture occasion a un professionnel

Par **cedric68**, le **12/09/2008** à **23:07**

bonjour,rnrnfin juillet2008, j'ai eu un coup de coeur pour une renault megane qu'un garagiste/concessionnaire Fiat avait mis en vente...rnrnje me decide a l'acheter pour 7000euros...rnrnj'aurai du la recevoir pour le 31 juillet 2008 seulement elle n'était pas prête (une jupe devait être changée) et j'ai pu la récupérer le 04 août 2008...rnrnl'après midi même de la prise en main de cette voiture, j'ai le voyant anti-pollution et "service" qui s'allume...rnrnje téléphone donc à Fiat pour leur signaler le problème, on se met d'accord pour que je l'emmène à un garage renault proche de chez moi et que les 2 garagistes se mettent d'accord pour le financement des réparations...rnrnje dépose donc la voiture le lundi 11 août et la récupère le lendemain...rnrn2 jours après, soit le jeudi 14 août, rebelote les mêmes voyants se rallument... je prévient le garage Fiat et exige que je lui remette la voiture pour que lui la donne à un grand garage renault de Mulhouse pour être sur des travaux et qu'il puisse suivre l'évolution vu qu'il sont juste à côté...rnrnJe dépose ma megane au garage Fiat le 25 août (pendant tous ces temps j'ai roulé avec le voyant allumé) et depuis ce jour elle est en réparation chez le garage Renault seulement ils ne savent pas ce qu'elle a exactement... ils ont déjà changé plusieurs pièces (electrovanne de déphasage, capteur,... et cela ne tient que 2/3 jours avant que les voyants se rallument...) rnrnpendant ce temps je roule avec une Grande punto qui a 1 an et 12500 km et dont j'ai également un voyant allumé (airbag conducteur) depuis que j'ai reçu les clés.... (je l'ai ensuite signalé à Fiat mais on m'a répondu que cela faisait 15 jours qu'il était allumé et qu'ils n'ont pas le temps de le réparer)...rnrnLa semaine prochaine je retourne chez Fiat en leur disant que je ne veux plus de cette MeganernrnJ'en arrive à mes questions... rnrnQue puis-je demander à ce professionnel de l'auto ? rnrnQuels sont mes droits ?rnrnrnrnMerci d'avance...rnrnj'oubliais de préciser que lors de la prise en charge de la megane j'ai reçu la demande de travaux et il est écrit decu témoin injection s'allume pb déjà vu 02.07rnrndonc apparemment Fiat connaissait déjà le problème...

Par **cedric68**, le **01/10/2008** à **09:41**

bonjour,rnrnpetite mise a jourrnrnDonc ma voiture est toujours en reparation chez REnault depuis le 25 aout !!! (me fait bien rire la pub du technocentre où il arrive a trouver la panne en peu de temps)rnrndonc j'etais alle voir le respnsable du service apres vente de Fiat en lui disant que je voulais plus de cette megane, il m a proposer de trouver une autre et je lui ai dit ce que je voulais et il en a pris bonne note...rn2 jours plutard il me rappel et me dit que ma voiture est repare et que je pourrai la recuperer apres leur test. Je lui dit que je pensais etre clair et que je ne souhaite plus reprendre cette voiture ! et demande donc a voir le directeur de la concession...rnrnLundi 22 septembre j ai donc rendez vous avec le directeur et là je tombe sur un monsieur qui semble peu interresser pas la satisfaction du client (enfin je pense les clients qui achete des occasion car ceux qui peuvent ce permettre d acheter des grosse berline sont traiter autrement ^^)rnDonc ce directeur me propose de me trouver une autre voiture mais que ce sera difficike d en trouver comme je le souhaiterai (c-a-d la soeur jumelle de celle que j ai achete qui est monter sur des jantes allu OZ et qui as un kit carrosserie...) et qu'il ne verrai pas pourquoi il pourrai me faire un geste commercial attendu qu il me prete une voiture d'un an qui coute neuve 2 fois plus que celle que j ai achete et que de plus je faisait des economie vue que c'est un diesel !rnDonc je ressort de sont bureau avec la certitude qu il me rappel fin de semaine pour me tenir au courant....nous voila mercredi 1 octobre et je n ai toujours pas de nouvelle de ce monsieur et encore moins de ma voiture.....