



Aggios suite erreur de la banque

Par **nathmanu**, le **24/09/2009 à 18:18**

Bonjour, suite à un oubli de virement de compte à compte de notre conseiller bancaire (à notre demande lors d'un entretien), la banque nous a facturé des aggios ; notre conseiller, ayant reconnu son erreur nous a promis de nous rembourser ; cela fait bientôt 6 mois et toujours rien ; c'est le nouveau chef d'agence qui lui refuse la manipulation info... quelles démarches dois je faire pour faire pression sur ma banque et récupérer mes dus ? lettre recommandée ? médiateur ? tribunal ? merci

Par **jpja29**, le **05/03/2010 à 17:46**

avez vous pu trouver une fin heureuse à ce problème ? merci