



Ma mutuelle me rembourse pas

Par **lololall**, le **13/01/2010 à 14:03**

Bonjour, le 31 /05/2008 ma banque ma proposée de signer un contrat d'assurance complémentaire santé alors que j'avais déjà une mutuelle ,j'ai accepté leur contrat , qui prenait effet le 01/01/2008 .ma conseillère bancaire m'avait dit qu'elle s'occupé des démarches administrative pour recilié mon contrat avec ma precedente mutuelle , MAIS au mois d'octobre 2009 je me suis aperçu que des remboursement ne se fessait pas , j'ai donc apelé ma banque qui ma donné le numero du service mutuelle , j'ai apelé le service mutuelle qui ma repondu que c'etait mon ancienne mutuelle qui bloquées mes remboursement , j'ai donc apelé mon ancien mutuelle qui ma dit qu'elle fessait le necesaire . Sous la demande de ma nouvelle mutuelle je leurs et fournis des document pour regularisé mon probleme .Mais depuis mi-octobre plus de reponse de personnes , tous le monde se rejette la faute qui a ete commie , mais que seul les organisme savent , car moi je sais meme pas pourquoi mes remboursement son pas fait depuis2 ans . QU'EST CE QUE JE PEUT FAIRE SVP