



Probleme avec concessionnaire auto (dacia renault)

Par joelle, le 17/07/2009 à 20:17

Bonjour,rrnrnQuelques renseignements avant de poser mes questions.rrnrnJ'ai acheté une DACIA SANDERO neuve chez un concessionnaire Renault Marseille.rnElle m'a été livrée le 15 juin.rrnrnJe n'ai fait que 100 km et plus de liquide de refroidissement alors allo renault assistance.rnCa a la limite je comprend une panne ça peut arriver mais la suite est moins drôle...rnIl a fallu que j'appelle moi-même après 4 jours sans nouvelle et il a fallu 5 jours avant d'avoir au téléphone le chef d'atelier renault, il m'a dit qu'il commandait la dite pièce (le système de refroidissement de la pompe gpl) pas tous compris moi un peu nul en mécanique, quand je lui ai demandé pour les délais il m'a répondu qu'il ne pouvait pas me répondre.rn13 jours plus tard jeudi 16 juillet, message sur mon répondeur : votre pièce est indisponible veuillez nous rappeler merci .rnJe suis donc allé vite chez renault mais les ateliers étaient fermés alors j'ai demandé à voir un responsable des ventes et après notre entretien il m'a dit qu'il verrait avec les ateliers vendredi 17 et qu'il me rappellerait dans la journée.rnAujourd'hui samedi 18 toujours aucune nouvelles, ni bonnes ni mauvaises c'est vraiment très incorrecte de leur part, ce manque de considération envers les clients après livraison du véhicule est intolérable!!!!rrnrnSi les pièces sont déjà indisponibles les premiers mois ça fait peur pour les prochaines années!!!!rrnrnIl ne veut pas me prêter une voiture car ce n'est pas prévu avec la garantie Dacia.rrnrn**Quel recours et que faire pour débloquer cette situation?rnS'ont-ils tenu de me prêter une voiture du fait qu'il ne peut trouver la pièce?rnUn délai de rétractation est-il possible dans cette situation?**rrnrnJe remercie toute personne qui pourra m'aider par avance.rnrn Joëlle