



Probleme de remboursement d assurance vie

Par **devainon eric**, le **12/05/2009** à **12:42**

Bonjour, ma maman qui est âgée de 70 ans a décidé de clore son assurance vie du gan. Elle a donc rencontré son conseiller le 4 avril 2009 et signé un rachat total du contrat. Or à ce jour, 12 mai 2009, elle n'est toujours pas remboursée. Après appel ce matin au siège social à Lille, on m'annonce que le dossier n'a été transmis par le conseiller que le 8 mai et qu'il faut encore attendre un mois. Que pouvons-nous faire ? Merci beaucoup.