

Image not found or type unknown



Site internet, fraude , arnaques ?

Par **Phoenix92500**, le **18/05/2009** à **14:54**

Bonjour,
Je me suis inscrit il y a six mois sûr un site de rencontres. Pour cette inscription on m'a demandé mon pseudo et numéro de carte bancaire.
Ayant rencontré quelqu'un en dehors de ce site, je décide de résilier mon compte.
Impossible de le faire en ligne. Il faut envoyer un fax, avec date de achat, nom prénom, adresse et signature ! Ayant vu cela, j'ai répondu qu'il était hors de question que j'envoie toutes ces informations personnelles pour clôturer mon compte (il j'en avait pas besoin pour le ouvrir donc pourquoi pour le fermer...)
Le site me réponds qu'il n'on pas pu prélever le paiement (carte web) et que si je ne paie pas il vont entamer une poursuite juridique... Le site est au luxembourg... Que dois faire, ont ils le droit de procéder ainsi ? Et que dois faire sachant que je veux résilier ce compte et leurs ai écrit plus de cinq fois.... Merci par avance . Phoenix