



Résilier abonnement

Par **Theogirard**, le **17/08/2019** à **16:19**

Bonjour j'ai souscrit a des abonnement de site X juste pour essayé ce qui ne m'as pas plus et maintenant je n'arrive pas à me désabonne mais je perds beaucoup de sous je n'arrive pas a trouver quels sont ces sites la czr je veux que cela cesse et si possible retrouver mon argent car j'ai ou trouver le support de 2 sites ils ne m'ont jamais répondu je viens encore aujourd'hui de me faire débité de 40€ que faire je suis en panique

Par **morobar**, le **17/08/2019** à **16:55**

Bonjour,
Déjà commencer par bloquer la carte bancaire dont la sécurité est manifestement compromise.
Ensuite contester les débits obtenus sans votre accord et sans communication du code auprès de votre banque>.
Vous aurez à souscrire des déclarations sur l'honneur et votre banque contrainte de vous recrediter des montants contestés.