

Image not found or type unknown



Frais de recherche banque

Par **Paolo68**, le **29/05/2020** à **09:33**

Bonjour à toutes et à tous
En vérifiant mon compte bancaire ce matin, j'ai été surpris par un retrait de 69,00€ de la part de ma banque le Crédit Immobilier de France. En faisant des recherches, je retrouve un mail dans lequel la banque m'informe vouloir mettre à jour mes coordonnées (qui n'ont pas changé en 6 ans soit dit en passant !) et qu'en cas de non réponse elle retirera la somme de 69€ pour recherche postale.
A t elle le droit de le faire sachant que les conditions générales n'en parlent pas ?
Y a t il un recours possible ?
Merci pour votre aide
Cordialement
Paolo