



Achat sur internet et non livraison

Par **cinaelle_old**, le **25/11/2007 à 13:24**

bonjour
j'ai acheté une machine à laver sur internet le 29 août 2007 au prix de 398 euros. Le site me répond 3 jours après qu'il n'avait pas mis leur stock à jour et qu'ils n'ont plus le produit en stock pour l'instant. Mon compte étant déjà débité. Il me propose un délai de 5 semaines d'attente et la garantie de deux ans gratuite ou le remboursement. N'étant pas pressé je décide d'attendre et de profiter de leur offre.
Autour du 10 octobre je leur demande des nouvelles pas de réponse. J'attends une semaine de plus et je leur renvoie un message en leur disant que la machine que j'ai payée et toujours sur le site et qu'il est marqué qu'elle était en stock donc que je leur demande de me l'envoyer rapidement.
Là il me répond en me disant qu'ils ont bien la machine en stock mais pas au prix où moi je l'ai payée et qu'il faut que j'attende que eux ils aient la machine au prix où je l'ai achetée. On est le 25 novembre aucune nouvelles d'eux. Que puisse je faire pour qu'ils m'envoient ma machine.?MERCI