

Image not found or type unknown



Adsl non etabli au bout de plus d'un mois d'attente .

Par **telecom38**, le **18/12/2011** à **00:06**

Bonjour,rnMadame,Monsieur,j'ai un probleme avec un operateur telephonique qui n'arrive pas a me mettre ma ligne adsl depuis plus d'un mois soit disant qu'il y a en aurait pour 2 a 3 semaines maxi que puis-je faire sachant que j'ai pris un engagement chez eux pour 24 mois ils n'ont pas respecter le delai et me disent maintenant que ma ligne sra peut etre effective qu'au mois de mars soit disant que mon habitation est trop loin du reseau est que cela coute tres cher.ps j' ai pris abonnement portable avec ce meme forfait,puis-je resilier ?merci de vos reponses.