



Arnaque carte bancaire aucune réponse de la banque

Par **Nicocain84**, le **07/03/2009** à **16:32**

Madame, Monsieur,
Tout d'abord merci pour la création de ce site qui a tout pour plaire et convenir au public dans l'ignorance (tel que moi).
Voilà près de 5 mois que j'ai déposé un dossier d'opposition et de remboursement de sommes débitées sur mon compte bancaire à mon insu. Je n'ai encore eu aucune réponse malgré les multiples relance que j'ai effectué par téléphone ou en me présentant directement à l'agence. On me dit toujours simplement et poliment : "on s'en occupe et on vous tiens au courant"...
Que dois je faire ? Avez vous des exemples de lettres types que je peux envoyer à mon agence (avec toutes les références possibles afin d'accélérer le processus de remboursement) ? Quels sont les textes de lois que je peux utiliser ? Quels sont les recours auxquels j'ai droit ? Merci de me préciser aussi les oublis que j'aurai pu faire.
Dans l'attente d'une réponse de votre part, je vous remercie cordialement.