



Au secours: un opticien malhonnête

Par **amira**, le **07/04/2011** à **12:43**

Bonjour, rnvoilà je reformule mon problème!!!rnj'ai fait une demande de devis à opticien malhonnête qui ma demandé ma carte mutuelle et ordonnance quelque jour après j'ai appris par ma mutuelle qui l'a fait une demande de prise en charge donc il a reçu le virement par la mutuelle je suis revenu le voir pour qu'il annule et je vais ailleurs parceque je-me suis pas engagé avec lui il m'a dit il ferait le nécessaire et que c'était une erreur de sa part , et en même tps j'ai appelé la mutuelle pour cette annulation quelque tps après la mutuelle me rappelle en me disant que l'opticien a tte une autre version c-a-d il veut pas remboursé et j'ai déjà eu mes lunettes d'après lui et donc je suis coincé et j'ai aucune preuve que j'ai rien reçurnc'est donc ma parole contre la siennernaider moi SVPnmerci

Par **mimi493**, le **07/04/2011** à **13:18**

Vous avez signé le devis ?rnRappelez-le en disant simplement que s'il ne règle pas ça dans les 48h, vous porterez plainte pour escroquerie.rnAvisez aussi la sécu de ce qui se passe

Par **amira**, le **08/04/2011** à **15:54**

merci de votre réponsern j'ai rappelé la mutuelle hier elle m'a dit c'est bon normalement vos droits sont ouvert depuis le 5 avril, j'ai quand même galéré 2 mois rnvoilà rnmerci
rncordialement