



Banque qui ne respecte pas ce qui était convenu

Par **Vasco35**, le **17/03/2017** à **15:34**

Bonjour,

Nous avons effectué un prêt immobilier afin de faire construire. Lors de nos différents RDV et au moment de signer avec la banque que nous avons choisi il était convenu que nous allions rembourser les intérêts sur les sommes que nous allions débloquer au fur et à mesure de l'évolution du chantier.

Les premiers déblocages se sont bien passés sauf que nous nous sommes aperçu qu'un prélèvement de 100 € était effectué et qu'il ne correspondait pas du tout aux frais intercalaires prévus.

Lorsque nous nous sommes renseignés auprès de notre conseiller celui-ci a reconnu qu'il y avait une erreur et qu'il avertissait le siège sur le champs. Sauf qu'ils ne veulent pas faire machine arrière et depuis impossible de contacter notre conseiller qui est toujours en rendez-vous.

Avons nous un recours ?

Merci d'avance pour les réponses qui me seront apportées