

Image not found or type unknown



Commande toujours pas reçue!!!

Par **Sarah**, le **12/01/2010** à **16:59**

Bonjour, rnle 10 novembre je passais commande pour un jeu de société sur le site atouts-jeux, le 12 l'argent était prélevé de mon compte et le 19 j'ai reçu un mail m'informant que mon colis venait d'être expédié. rnAujourd'hui je n'ai toujours rien reçu. rnJ'ai contacté le site à plusieurs reprises. La 1ière fois ils m'ont répondu que la poste avait égaré mon colis et qu'ils allait m'en expédié un nouveau dans les 72h, c'était le 1er décembre. rnJe les aient recontacter 15 jours plus tard pour les avertir que je n'avais toujours rien. rnIls m'ont dit qu'ils étaient en rupture de stock et que m'ont colis devrait partir en fin de semaine (soit au alentour du 20 décembre), ou je pouvais demander un remboursement (que j'ai refuser, je veux mon colis). rnDepuis je n'ai évidemment rien reçu et ils ne répondent plus à mes nombreux mails. rnJe ne sais plus quoi faire. Aidez moi. rnMerci