

Image not found or type unknown



Complement de facture d'eau

Par **sylvie87**, le **17/04/2013 à 19:44**

bonjour, rnla saur comme tous les ans m'a envoyé ma facture d'eaurnaujourd'hui en plus ils m'adressent une facture complémentaire car ils ont oublié de me compter le traitement de l'eau. Et ils reviennent 2 ans en arrière. rnIl sont le droit? ils ont commis une erreur c'est leur problème, moi j'ai payé en temps et en heure mes factures. rnmerci pour votre réponse

Par **moisse**, le **17/04/2013 à 19:54**

L'eereur ne fait pas le droit. En fait vous avez bénéficié d'un crédit gratuit. rnLes sommes dues ne sont pas prescrites, il va falloir payer, malheureusement. rnVous pouvez demander un échelonnement.

Par **Lag0**, le **18/04/2013 à 09:35**

[citation]Vous pouvez demander un échelonnement.[/citation] rnDemander, oui. rnObtenir, pas sur...