



Conflit avec un fournisseur de jeu en ligne.

Par **akuma**, le **24/03/2012 à 11:38**

Bonjour,rnrnJe suis adepte d'un jeu en ligne dans lequel j'ai investi de l'argent et du temps mais le fournisseur se sert d un systeme de detection automatique de tricheur, hélas non fiable, car ils ont bloqué et sanctionné mon compte de joueur comme tel alors que je n'ai rien fait ni detenteur ni utilisateur de logiciel ou bot. J'ai essayé de communiquer avec eux mais ils s'obstinent à ne pas me croire et ne vérifient même pas par eux-même le contenu du compte pour constater leur erreur. Aussi j aimerais savoir quels sont mes droits face à ce problème ? les démarches à accomplir pour récupérer mon compte intact et pouvoir m'en resservir car je ne peux pas m'y reconnecter sinon cela voudrait dire que je valide leur affirmation et pendant ce temps je paye un abonnement dont je ne peux pas profiter. rnrnMerci de me répondre.rnrncordialement.

Par **pat76**, le **25/03/2012 à 17:53**

BonjourrnrnVoyez où se trouve la société et vous comprendrez qu'il vous sera difficile d'avoir gain de cause.rnrnpour faire fermer ce site en FRANCE il vous faudra de gros arguments et une longue procédure.rnrnrnMentions légales Bigpoint, Inc.rn500 Howard St. Suite 300rnSan Francisco, CA 94105 / USArnrnNotre portail commercialrn<http://www.bigpoint.net>rnrnDonnées commercialesrnPDG: Heiko HubertzrnrnNote de l'entreprisernBigpoint Inc. is a corporation founded according to the bylaws of the state of Delaware. Filing number: 4412637, Secretary of State for the state of Delaware.rnrnDémentirrnMalgré de stricts contrôles, nous déclinons toute responsabilité quant aux contenus de liens externes. L'auteur d'une page web est le seul responsable de son contenu.rnrnEn cas de questions et de problèmes - notre supportrnTéléphone (pas de Support): +1 (415) 821-8100rnFax: +1 (415) 821-8199rnE-mail: Vers le formulaire de supportrnInternet: <http://www.bigpoint.com>rnrnDélégué à la protection

des mineurs
Dr. Andreas Lobert
Schulte Riesenka
mpff Rechtsanwaltsge
sellschaft mbH
E-mail: YouthProtectionOfficer@bigpoint.com
Confidentialité des données
informatiques
Maximilian Hartung
E-mail: privacy@bigpoint.net
Politique de confidentialité
des données informatiques
Safe Harbor Policy

Par **akuma**, le **25/03/2012** à **20:44**

bon et bien merci d avoir pris du temps pour me repondre,je vais réfléchir a la suite a donner a mon souci.