

Image not found or type unknown



Erreur vendeur, entreprise demande le paiement

Par **piepont**, le **09/10/2009** à **19:44**

Bonjour,
Aujourd'hui j'ai été dans un magasin discount, j'ai acheté 3 jeux pour mon fils, j'ai payé 55€ en espèce puis on m'a demandé 14€ par carte bancaire ce qui fait un total de 79€ alors que le total réel était de 120€ sur le ticket de caisse, en fait le vendeur a cru que je lui avais donné 105€ en espèce.
Puis ils m'ont rappelé en me disant qu'ils allaient porter plainte ou de que je leur rapporte les 50€ manquants.
Je voudrais savoir s'ils ont le droit? et s'il porte plainte que peu il m'arriver?
Cordialement
merci pour vos réponses.
Bernard