



Facturation abusive de free télécom

Par **tombrider74**, le **23/05/2010 à 12:48**

Bonjour,
Je suis abonné à free depuis des années. rndébut janvier, free propose les communication gratuites de fixe à fixe au maroc (ma femme étant marocaine). Ayant cherché sur la page d'accueil de free, je vois qu'en effet, que le maroc fait parti de la zone gratuite incluse dans mon forfait. Je n'ai pas fait attention à mon compte durant 2 mois et quel ne fut ma surprise de me voir facturer de 800 euros env pour mes appel.
Après appel au service facturation, mon interlocuteur me dit qu'il fallait cocher une case dans mon interface de gestion. Encore fallait-il le savoir ou l'avoir lu quelque part sur la page d'accueil de free!!!
De plus j'ai appris que les personnes inscrites en janvier se sont vu attribué automatiquement cette ligne vers le maroc!
A quel recours ai-je droit pour récupéré mon argent indument prélevé?