



Fausse signature sur bordereau de livraison

Par **sophie62**, le **13/11/2015** à **13:59**

Bonjour,
J'ai commandé un escalier en septembre 2015, celui-ci m'a officiellement été livré le 1er octobre 2015 (sans que j'en sois avertie au préalable).
Cependant, dans la réalité je n'ai rien reçu ! J'ai donc contacté mon livreur qui m'a fait parvenir une copie de bordereau de livraison signé !
Alors :
1) Cette signature bien qu'à notre nom n'est même pas ressemblante aux nôtres
2) Personne n'a notre colis (j'ai demandé aux voisins)
3) Qui a signé ?
Aujourd'hui cela fait plus d'un mois que je relance le vendeur ainsi que le livreur mais personne ne fait quoi que ce soit.
Non seulement je n'ai pas d'escalier mais en plus mon compte a été débité au moment où le vendeur a expédié la commande et quelqu'un a clairement voulu imiter notre signature ce qui pour moi est un faux et usage de faux (mais je ne m'y connais pas trop).
Quels sont mes recours ?
Cordialement
Sophie