



Litige avec banque xxxxxxxx

Par **boubou27**, le **20/12/2013 à 16:31**

Bonjour, j'ai une carte xxxxxx (réserve d'argent) dont je me suis servi. Depuis le mois de novembre 2013 le relevé de compte à changé. Je leur doit 4042 euros en 33 mensualité de 161 euros dont sur le relevé 46.28 euros d'intérêts et 19.88 euros d'assurance. Je suis en arrêt de travail depuis 1 an et j'ai pris contact avec xxxxxx pour constituer mon dossier d'incapacité. Il y a 3 semaines, il m'ont mis en relation avec l'assurance xxxxxx dont le dossier a été constitué, ils prennent mes prochaines mensualités en charge et me disent que xxxxxx va me rembourser les mensualités que j'ai versé de février 2013 à décembre 2013 (environ 1600 euros). Jusqu'à là pas de problème. Donc effectivement pas de mensualité au mois de décembre et comme je n'avais pas de virement de xxxxxx je rappelle xxxxxx la semaine dernière et là il me disent que xxxxxx leur a envoyé un mail comme quoi: il n'y a pas d'assurance ils prennent pas en charge le dossier. Quand j'ai appelé xxxxxx, la personne m'explique que il y a une erreur sur le relevé que je n'ai pas d'assurance et que oct et nov c'est une erreur au moment des renouvellement de carte. Effectivement maintenant le relevé est détaillé avant il ne l'était pas. ma question c'est que dois je faire. de plus sur les anciens relevés les intérêts s'élèvent à peu près au même montant. au mois de nov 66.16 euros (46.28 int + 20.33 ass) et avant c'était 67.28 d'intérêts sans assurance. et au niveau des mensualités dues cela se tient. TAEG: 15.16% et intérêts journalier 0.0387%