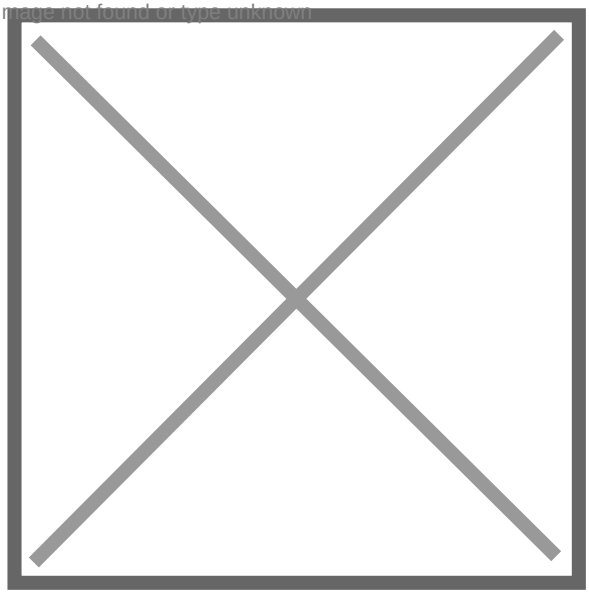
Image not found or type unknown



Livraison ruedecommerce litige sur les delais

Par **Aybra**, le **14/05/2011** à **00:54**

Bonjour,rnrnJ ai fait ma commande le 13 mars 2011,j ai reçu un mail du Rue de commerce m’annonçant que mon produit et en commande chez leur fournisseur et sera livré au plus tard le 2 avril 2011rnrnProduit de votre commande :rnrnCe produit doit nous être livré par notre fournisseur au plus tard le 02/04/2011.rnProduit : EOS 1100D nu + zoom EF-S 18-55mm f/3,5-5,6 III - Reflex NumériquernRéférence : CANON-EOS1100D-1855rnQuantité : 1rnMarque : CANONrnJe me suis dis ok ca fait 15 jour c’est correcte comme délairnLe 13 avril 20011 je reçois un mail m’indiquant que le délai de livraison est repoussé au 05 mai 2011 , donc j appelle le service client pour témoigner de mon mécontentement surtout que rue du commerce s’est engagé formellement a me livrer dans les 15 jours de la livraison, et s’agissant de produit qui perd vite de la valeur j ai demander un geste commerciale, a mon grand étonnement je reçois un (...) bon d’achat de 10 € , somme que j’ai déjà dépensé pour appeler leur service client !!!!!,rnrnFace a cette situation et leur ridicule bon d’achats je rappelle le servie client le 09 Mai afin d’avoir des nouvelles, après presque 30 mnt d’appel, on m’annonce la meilleure « Notre Fournisseur nous indique aucune disponibilité et on ne sait quand nous pourrions vous livrer.et bien sure aucun responsable ne peut prendre l’appel car ils sont en réunion,rnrnDonc je demande un produit de remplacement : pas possible Monsieur rien de disponiblernJe demande l’annulation : pas possible Monsieur car vous avez souscrit un abonnement téléphonique !!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!rnRésultat je suis piégé !!!!!!!!!!!!!!!!!rnDonc je demande réparation (car il ne s’agit plus de geste commerciale mais d’une réparation de préjudice car ce que j ai acheté il y a 2 mois coute moins cher aujourd’hui) : Monsieur on ne peu rien faire, on peut rien faire !!!!!!! Mais c’est du foutage de (...) !!!!rnrnje vous prie de bien vouloir m'indiquer quoi faire, on se sent souvent seul devant ces géantrnrnbien cordialement

Copyright © 2026 Experatoo.com - Tous droits réservés