

Image not found or type unknown



Location voiture et prelevement injuste.

Par **florent77**, le **30/08/2011** à **10:47**

Bonjour,rnrnJ'ai loué cet été un véhicule chez Avis en Espagne. Un bruit suspect est apparu au bout d'une centaine de kms. Je me suis arrêté et la pas de voyant ni de feu moteur.rnrnJe reprend la route, fais mon plein d'essence et rend la voiture avec ce fameux bruit s'accroissant à l'arrivée chez le loueur.rnrnA mon retour en France je me retrouve plus de 15 jours après avec un prélèvement de 732€ fait par Avis qui m'informe d'une erreur de carburant.rnrnJe sais que je ne me suis pas trompé, j'avais même gardé le ticket au cas où mais sans nouvelle à mon retour j'avais tout jeté.rnrnIl est évident que le client avant moi a fait l'erreur mais Avis ne veut rien savoir et m'accuse du fait que la panne est survenue à mon retour.rnrnQue puis-je faire? Je n'y suis pour rien et je me retrouve avec une facture astronomique et un interlocuteur fermé à toute discussion.