



Mauvaise information sur options vehicule neuf

Par **devb**, le **10/01/2010** à **19:24**

bonjour, j'ai acheté une Renault Clio neuve, il y a un mois. Le modèle était pas en concession alors j'ai fait confiance au vendeur sur tout le pont de détails, il m'a dressé une liste verbale des équipements. Le lendemain nous faisons affaire. Dans la semaine qui a suivi je rencontre une personne qui me dit que les options annoncées ne sont pas exactes. Alors je fouille un peu plus sur internet et je trouve beaucoup de contradictions sur les sites auto dont Renault. Je retourne voir le vendeur je lui demande de me confirmer ces dires. Ils les confirment sur le coup, ensuite je lui demande de porter la liste des options au bon de commande. Alors il se ravise et me dit que certaines options ne sont pas certaines. Je lui dis alors que je souhaite annuler la vente, je suis aussitôt reçu par le responsable qui s'excuse et qui me dit qu'il ont reçu dans la nuit un document de Renault pour modifier la liste des options du modèle que j'avais choisi. Il me montre cette liste et m'explique que ce n'était pas de leurs fautes. Les options concernées étaient l'autoradio et les antibrouillards avant. Je demande alors qu'il fasse un geste commercial pour cela, il consent à installer un autoradio, mais pas le reste. Déçu j'accepte de couper la poire en deux et je fais une croix sur les antibrouillards avant. De nouveau le bon de commande est modifié et fait apparaître l'autoradio. La semaine dernière le vendeur m'appelle pour m'informer que le véhicule est arrivé (avec plus d'un mois d'avance sur la date prévue). Ça aurait pu être une bonne nouvelle si dans le même temps des internautes avaient reçu leur véhicule et se plaignaient sur la toile car les options promises ne sont pas dans la voiture. Pas de radio, pas de roue de secours, et surtout pas de fermeture à distance... Je vais donc demander de voir le véhicule dès demain lundi. Je dois normalement le réceptionner vendredi. Que dois-je faire si les options promises ne sont pas là ? Dois-je quand même prendre la voiture ?

merci