



Modele d'exposition cassé

Par **momo24320**, le **08/05/2014** à **18:42**

bonjour j'ai acheté un videoprojecteur de 849 euros modele expo sans remise au prix du neuf le 28/04/2014 le 29/04/14 je l'installe la molette du focus avait du mal a tourné et plus je tournai pour faire une mise au point elle se cassait donc j'arrete de continué je le ramene au sav du magasin le 30/04/14 le 06/05/14 je recoi un sms votre appareil prêt ils me rendent le videoprojecteur non réparer molette de réglage focus cassée casse non prise en charge par la garantie constructeur appareil rendu en l'etat que dois je faire ?

Par **moisse**, le **09/05/2014** à **09:39**

Bonjour, rnA part faire réparer à vos frais je ne vois pas autre chose. rnSi vous avez la preuve qu'il s'agit d'un appareil d'exposition, vous pourriez à l'extrême limite faire l'ignorant et demander l'annulation pour une vente d'un matériel non neuf, donc en présence d'une tromperie.

Par **momo24320**, le **09/05/2014** à **12:07**

sur le bon de depot c marqué modele expo

Par **momo24320**, le **09/05/2014** à **12:34**

merci moisse

Par **moisse**, le **09/05/2014** à **15:37**

AIE,rnVous ne pouvez donc avancer avoir été trompé.rnLa casse n'étant en général pas garantie (jamais par les garanties légales) vous ne pouvez que négocier ou faire réparer à vos frais.