

Image not found or type unknown



## Non information ni descriptif de produit vendu

Par **lisitsa**, le **27/12/2009** à **11:09**

Bonjour, rnrnun commerçant a t'il le droit de vendre un produit, sur lequel n'existe aucune documentation, (sic) et refuser de rembourser le produit dès lors qu'il ne convient pas, à l'arrivée, à l'acheteur rnrnrn En arguant qu'il en a fait une description verbale "aussi fidèle que possible", en n'établissant ni bon de commande, ni descriptif écrit.. ne fusse qu'un croquis simple avec des dimensions... etc. rnrnrn J'ai déjà envoyé un RAR. Merci de votre réponse. La situation est bloquée !! cordialement. Fox.

Par **jeetendra**, le **27/12/2009** à **11:24**

[fluo]DGCCRF DU 92[/fluo] rnrn Centre Administratif rnrn 167, Rue Joliot Curie rnrn 92013 NANTERRE Cedex rnrn Tél. 01 40 97 46 00 rnrnrn Bonjour, contactez lundi la Dgccrf à Nanterre, ils pourront vous aider, bonne fête de fin d'année à vous.