



Orange me réclame une facture qui n'est pas a moi

Par **jennifer18092010**, le **21/12/2012** à **08:27**

Bonjour, j'ai un gros soucis avec Orange ...
En aout 2012 il y as des personnes qui ont ouvert une ligne orange a mon nom avec mes coordonnée bancaires ...
Orange me réclame 1047, euros. Je les est appeler et ils me disent que je dois payer car pour eux c' moi qui est ouvert cette ligne car ils m'ont dit que la ligne avez etait utiliser. J'ai reçu une lettre de RECOCASH me disant que je dois payer. Que doivent faire, sachant que j'ai porter plainte pour usurpation d'identiter mais orange ne veux rien savoir ils veulent que je paye ...
Je suis perdu & je ne veux surtout pas payer cette somme ... Merci d'avance

Par **Marion2**, le **21/12/2012** à **08:35**

Bonjour,
Comment se fait-il que des personnes étrangères soient en possession de vos coordonnées bancaires ?
Cdt

Par **jennifer18092010**, le **21/12/2012** à **08:35**

Beh je ne sais pas du tous, je pensais qu'on mais pris mon RIB chez moi mais je n'en sais rien du tout ..

Par **Marion2**, le **21/12/2012 à 08:39**

C'est quand même peu crédible votre histoire...
Si Orange vous réclame 1047€? vous devez déjà avoir eu plusieurs prélèvements...

Par **jennifer18092010**, le **21/12/2012 à 08:40**

Ouiii plusieurs prélèvements on était lancés sur mon compte mais ce compte là est bloqué ...
Donc les factures ne se prélèvent pas et moi j'ai des frais

Par **Marion2**, le **21/12/2012 à 10:20**

Mais vous n'avez pas réagi lors du 1er prélèvement ? Vous n'êtes pas allée immédiatement déposer plainte ?

Par **Lag0**, le **21/12/2012 à 12:43**

Bonjour,
Pour que le fournisseur vous réclame un paiement, il faut qu'il soit en possession d'un contrat signé de votre main.
Si ce n'est pas vous qui avez ouvert cette ligne, il doit être assez facile de démontrer que la signature sur le contrat n'est pas la votre...

Par **AlexandreG**, le **29/12/2012 à 13:47**

Bonjour,
Je viens de recevoir la même chose que vous ! Une facture d'orange vient de m'être envoyée avec un montant de 1000 euros.
J'avais reçu il y a trois semaines des messages d'orange avec un mot de passe. Au même moment, un homme, m'envoie un message en me demandant de lui donner les mots de passe car il avait fait une mauvaise manipulation.
Deux jours plus tard, orange m'envoie la confirmation de ma commande d'un mobile. Je ne me suis pas trop inquiété car au même moment, je résiliais ma ligne orange pour aller chez SFR avec la commande d'un nouveau portable...