



Perte de bagages chez greyhound

Par **ariane_old**, le **08/08/2007** à **18:24**

Dernièrement la compagnie d'autobus américaine Greyhound à perdu mes bagages (ce qui leur arrive assez régulièrement). Par contre, le contexte est assez particulier. Lorsqu'ils nous vendent le billet d'autobus, sur l'enveloppe il est marqué que le client est responsable de changer ses bagages de bus lors des transferts d'autobus (ce que j'ai fait sans aucun problème). Rendu à Huston, au Texas, ils m'ont dit qu'ils ne voulaient pas que les clients changent leurs bagages de bus (j'ai passé trois fois dans cette station d'autobus et ils disent toujours ça) même si leurs propres règlements disent le contraire. Ils ont donc perdu mes bagages et ceux de tous qui changeaient d'autobus avec moi. Ils m'ont dit qu'ils allaient me rembourser jusqu'à 250\$...mais j'ai perdu un accordéon d'une valeur de 1200 \$. Donc, ma question est: Si une compagnie d'autobus, en ne suivant pas ses propres règlements systématiquement, perd tes bagages, est-il possible de les poursuivre?