



P probleme pret perso chez cofidis

Par **celena**, le **04/04/2012** à **15:21**

Bonjour, mon concubain a contracté un prêt chez Cofidis en janvier et selon la pub il disent que tout prêt fait entre janvier et février dispose d'une offre de 2 mois mais là il veulent qu'il paie le mois d'avril et le mois de mars alors que le premier paiement devait être fait en avril sont-ils dans leur droit ?

Par **pat76**, le **04/04/2012** à **19:50**

Bonjour ! Il lui a été remis obligatoirement un échéancier avec les dates de prélèvement pour le remboursement du prêt ?

Par **celena**, le **04/04/2012** à **22:11**

OUI EN EFFET ET QUAND ON LES APPELLE certain disent que le premier prélèvement doit se faire en mai et d'autre il devait se faire en mars

Par **pat76**, le **05/04/2012** à **12:42**

Bonjour ! Vous vous basez sur l'échéancier, si il indique un prélèvement en mai, c'est à cette date que devra être faite la demande de prélèvement.

Par **celena**, le **05/04/2012** à **12:52**

EN EFFET MAIS LEUR PUB DIT BIEN TOUT PRET FAI EN JANVIER PREMIER PRELEVEMENT EN MAI ET DANS LECHEANCIER IL EST INDIQUER EN MARS DONC CEST UNE PUB MENSONGERE

Par **pat76**, le **05/04/2012** à **12:55**

BonjourrrrrLe prêt a été fait en janvier?

Par **celena**, le **05/04/2012** à **13:02**

OUI ET LA PUB DIT POUR UN PRET FAIT EN JANVIER PREMIER PRELEVEMENT EN MAI

Par **pat76**, le **05/04/2012** à **16:53**

Vous envoyez une lettre recommandée avec avis de réception à COFIDIS dans laquelle vous mettez en demeure la société de crédit de s'en tenir la publicité qu'elle a faite concernant les prêts effectués en janvier pour un premier prélèvement en mai.rnrnL'échéancier que l'on vous a remis n'est pas conforme à la publicité.

Par **celena**, le **05/04/2012** à **17:10**

Merci par contre on til le droit de le mettre en ficp car la mensualite de mars na pa etai regler

Par **pat76**, le **05/04/2012** à **17:49**

RebonjourrrrrnIl ne sera pas inscrit au Fichier des Incidents de paiement.rnrnCOFIDIS a indiqué des clauses dans une publicité et doit s'y tenir.rnrnVous envoyez une lettre recommandée avec avis de réception dans laquelle vous mettez COFIDIS en demeure de respecter les termes indiqués dans sa publicité concernant le délai de remboursement pour les prêts conclus au mois de janvier.rnrnIl est spécifié dans cette publicité que pour les prêts conclus au mois de janvier la première mensualité de remboursement interviendra au mois de mai.rnrnHors sur l'échéancier qui vous a été remis, la première mensualité de remboursement était prévue au mois de mars.rnrnLa clause publicitaire n'est donc pas respectée et de ce fait cette publicité est mensongère donc répréhensible.rnrnVous précisez que c'est au visa des articles L 311-4 et L 311-5 du Code de la Consommation que vous adressez cette lettre à COFODIS.rnrnVous indiquez que vous allez informer UFC-QUE CHOISIR de la

situation.rnrnVous ajoutez que vous informez également les services de la répression des fraudes.rnrnVous précisez également qu'en cas de litige, vous n'hésitez pas à saisir la juridiction compétente pour le faire trancher.rnrnVous garderez une copie de votre lettre.

Par **celena**, le **05/04/2012** à **20:43**

MERCI CAR IL ON APELER MON AMIE ET LUI ON DIT QUE NOUS ETION FICHER POUR UN NON RESPET DE PAIEMENT

Par **pat76**, le **06/04/2012** à **13:52**

BonjourrnrnRenseignez-vous auprès de la Banque de France et envoyez la lettre recommandée à COFIDIS avec les termes que je vous ai indiqués.

Par **celena**, le **06/04/2012** à **13:54**

Merci a vous